

Hoofdstuk V: Technische, functionele en juridische bijstand

Deze gids wordt regelmatig bijgewerkt. De meest recente uitgave vindt u op de website van de [DAV](#) ("Tips & Tools").

1. Ondersteuning van de DAV

De wettelijke opdrachten van de DAV bestaan er in om vereenvoudigingsvoorstellen te formuleren, stimuleren, coördineren en te onderzoeken en de samenwerking te organiseren tussen de verschillende federale administraties. Door deze horizontale bevoegdheid heeft de DAV een ruime deskundigheid verkregen in de onderwerpen die in deze gids ter sprake komen, onder meer inzake de unieke gegevensinzameling. Dank zij de verschillende netwerken – van vereenvoudigingsambtenaren, per thema, per project, op federaal, gewestelijk en plaatselijk niveau – blijft de DAV op de hoogte van de meeste lopende vereenvoudigingsprojecten.

Deskundigheid

De DAV kan u deskundige ondersteuning bieden om:

- u te helpen bepalen welke vereenvoudigingen er mogelijk zijn binnen uw administratie;
- u functionele bijstand te geven over de verschillende hoofdstukken uit deze gids en u tot de ad hoc dienst te leiden voor nadere inlichtingen;
- u te helpen bij het samenstellen van een vraag aan de beheerders van de authentieke bronnen;
- u juridische bijstand te geven om de teksten te stroomlijnen met de principes uit deze gids;
- u te helpen bij de kwantitatieve metingen in tijd en kostprijs (SKM) van de te vereenvoudigen procedures;
- u in verbinding te stellen met administraties met soortgelijke behoeftes;
- gemeenschappelijke projecten te coördineren;
- Fedict en andere informaticadiensten te betrekken bij projecten die een digitalisering vergen;
- infosessies te organiseren over de projecten en realisaties;
- uw resultaten bij het doelpubliek kenbaar te maken.

Financiële ondersteuning

Voor bepaalde projecten kan de DAV u financieel steunen:

- Bij voorkeur voor horizontale en vernieuwende projecten met een grote impact op de administratieve lasten. De projectvoorstellen worden onderzocht op haalbaarheid, rekening gehouden met de vereenvoudigingsgraad, de kosten, de duurtijd en de zichtbaarheid.
- Bij een positief resultaat kan de DAV – binnen de budgettaire mogelijkheden – een project steunen door bij te dragen in de verwezenlijgingskosten, door consultants of opdrachthouders ter beschikking te stellen om concrete raad te geven op basis van hun ervaring en kennis uit verschillende projecten die de DAV heeft gevolgd. Deze steun hangt af van de voorgestelde projecten.

- Wist u trouwens dat een burger voor zijn adresgegevens zijn/haar eID kan gebruiken aan de loketten van de FOD Mobiliteit? De DAV heeft dit project ondersteund met concrete oplossingen en met de financiering van de kaartlezers (gecombineerd met een betaalterminal waarmee het gebruik van fiscale zegels kon worden geschrapt).

Oproep voor vereenvoudigingsvoorstellen

Indien u voorstellen heeft voor een vereenvoudigingsproject, kan u een bericht sturen naar dav@premier.fed.be.

2. Ondersteuning van Fedict

Fedict kan u technisch bijstaan met consultancy of door u technische documentatie te bezorgen.

- De diensten die Fedict levert staan vermeld in de catalogus op de [e-communities](#) (let wel: u heeft een machtiging nodig om toegang te krijgen);
- U kan ook servicedesk@fedict.be contacteren.

3. Ondersteuning van de beheerders van de gegevensbanken

Om meer te weten over de verschillende authentieke bronnen, dient u uiteraard de beheerders ervan te contacteren.

- Inlichtingen over de KBO helpdesk.BCE@mineco.fgov.be
- Inlichtingen over het RRNP Callcenter.rrn@rrn.fgov.be
02 518 21 31
- Inlichtingen over de registers van de KSZ en de sociale gegevensstroom servicedesk@ksz-bcss.fgov.be
02 741 84 00